



ACUERDO DEL USUARIO

(ACTUALIZADO EL 8 DE AGOSTO DE 2023)

Contenido

Definiciones	2
Introducción	4
Alcance del Acuerdo	4
Condiciones Generales	5
Cuenta	6
Remuneración, Primas Operacionales, Gastos y Comisiones	9
Derechos y Obligaciones de la Compañía	10
Declaraciones, Garantías y Autorizaciones del Usuario	12
Sin Asesoramiento Financiero	15
Negociación con Margen	15
Liquidación de la Cuenta	17
Jurisdicciones Restringidas	18
Limitación de Responsabilidad e Indemnización	19
Período de conservación de la información personal del Usuario	22
Proveedores de Servicios	23
Comunicaciones, Declaraciones y Confirmación	23
Quejas	24
Reembolsos	25
Bonificación	25
Privacidad	26
Aplicable y Jurisdicción	26
Política Anti-Lavado de Dinero	26
Modificaciones	27
Terminación	28
Fuerza Mayor	28
Derechos de Autor y otros Derechos de propiedad intelectual	29
Soporte	29.

Definiciones

Compañía	Digital Prime System Limited S.A. de C.V. Empresa registrada El Salvador
Plataforma móvil	Una aplicación distribuida por la Compañía a través de AppStore o Google Play
Plataforma del sitio web	Un sitio web operado por la Compañía y disponible en https://www.xcoex.org/sv.html
Plataforma(s)	Nombre colectivo que puede referirse a una o ambas plataformas móvil y de sitio web
XCOEX	Nombre colectivo que puede referirse tanto a la Plataforma como a la Compañía
Cuenta	Una cuenta de cliente es registrada en la Plataforma por el Usuario al aceptar este Acuerdo de Usuario. Un cliente solo puede registrarse y utilizar una cuenta en la Plataforma. Está prohibido registrar más de una cuenta, así como tener cuentas múltiples/vinculadas. Todos estos intentos serán denegados por la Compañía. La Compañía cerrará todas las cuentas múltiples/vinculadas y perderá cualquier ganancia.
Usuario	Una persona que debe tener no menos de 18 años o ser una entidad legal que haya leído y aceptado el Acuerdo de cliente de XCL International y utilice los servicios de la Compañía proporcionados a través de las Plataformas móviles o del sitio web.
Titular de la cuenta	Un Usuario que ha creado o tiene una Cuenta en la Plataforma
KYC o debido Diligencia	Procedimiento realizado por XCL International para fines de verificación de identidad e información del Usuario de acuerdo con las leyes aplicables, la gestión de riesgos y la política contra el lavado de dinero de la Compañía
Servicios	Servicios prestados por la Empresa en la Plataforma.
Criptoactivos	Representación digital punto a punto de un valor (por ejemplo, bitcoin, ether, litecoin, etc.) que se almacena mediante criptografía. almacenado

	por el Usuario en la Plataforma.
Moneda fiduciaria	Una moneda emitida por el gobierno designada como moneda de curso legal en su país de emisión mediante decreto, reglamento o ley del gobierno.
Fondos	Se refiere a cripto activos
Servicio de pago Proveedor	Se refiere a cualquier institución de pago o empresa que proporcione servicios de transferencia electrónica y almacenamiento de monederos y/o activos criptográficos al usuario, pero excluye a XCL International.
ALA/CFT	Normas y requisitos contra el blanqueo de capitales/la lucha contra la financiación del terrorismo.
Transferencia electrónica	La transferencia de cripto activos desde una billetera designada para ese cripto activo específico a otra billetera.
monedas estables	Una Stablecoin es un tipo de activo criptográfico que está diseñado para tener características de precios estables, en lugar de experimentar cambios significativos en los precios. Las monedas estables a menudo están directamente vinculadas a otro tipo de activo estable (por ejemplo, oro o dólar estadounidense).
Prima	Fondos que la Compañía puede otorgar al Usuario debido al estado especial del Usuario o la participación en diferentes programas de la Compañía, y que pueden usarse para negociar y generar ganancias, pero no pueden retirarse directamente de la cuenta de los Usuarios. A un Usuario se le puede otorgar una bonificación bajo un programa de bonificación en particular solo una vez. Está prohibido tener cuentas múltiples/vinculadas. Todas las bonificaciones otorgadas en las cuentas múltiples/vinculadas del usuario se perderán.

1. Introducción

Este es un contrato legal (en adelante, el "Acuerdo") entre DIGITAL PRIME SYSTEM LIMITED S.A. DE C.V., una empresa registrada y que opera de acuerdo con las leyes de El Salvador. (en lo sucesivo, la "Compañía" o "Nosotros" o "Nos"); y Persona física o jurídica (en lo sucesivo, el "Usuario" o "Usted"), que haya superado un procedimiento de Conozca a su Cliente (KYC) y haya abierto una cuenta con la Compañía.

Su consentimiento reconoce que ha leído detenidamente y entendido este Acuerdo en su totalidad y que acepta todas las disposiciones contenidas en este documento.

Además, su consentimiento representa, garantiza y certifica que la información proporcionada por usted en el proceso de solicitud del usuario para abrir una cuenta con nosotros para operar en la plataforma móvil o del sitio web es verdadera y completa según su leal saber y entender.

2. Alcance del Acuerdo

2.1. Este Acuerdo establece los términos y condiciones para la prestación de Servicios en la Plataforma de www.xcoex.org/sv.html y los Servicios disponibles para el Usuario a través de la Plataforma.

2.2. La Compañía proporciona al Usuario los siguientes (pero no limitados a) Servicios: apertura y mantenimiento de una Cuenta, asistencia intermediaria para emparejar las órdenes de compra/venta del Usuario en la Plataforma, actuando como principal en algunos casos específicos y otros servicios auxiliares a los principales servicios.

2.3. Al abrir una Cuenta con la Compañía, usted da su consentimiento (como se menciona en el párrafo de Introducción) y reconoce que ha leído y entendido este Acuerdo y acepta estar sujeto a sus disposiciones.

3. Condiciones Generales

3.1. Los Cripto-Activos reflejados en los balances de la Cuenta pertenecen a la persona física o jurídica registrada como Titular de la Cuenta. Ninguna persona distinta de dicho Titular de la Cuenta tiene derecho alguno en relación con los Fondos mantenidos en las mismas, salvo en los supuestos de sucesión. Usted no puede ceder o transferir Su Cuenta a un tercero ni otorgar a ningún tercero un interés legal o equitativo en ella.

3.2. Solo puede abrir una cuenta con nosotros si es legal hacerlo en su país de residencia.. Al abrir una Cuenta, Usted declara y Nos garantiza que la apertura de una Cuenta no viola ninguna ley o reglamento aplicable a Usted.

3.3. Debe asegurarse de que la información registrada en Su Cuenta, tal como la proporcionó a la Compañía durante el proceso de registro o en cualquier momento posterior, sea siempre precisa, veraz y actualizada y nos notificará de inmediato, pero a más tardar, dentro de un mes, de cualquier cambio en dicha información. De acuerdo con nuestras obligaciones y procedimientos internos ALD/CFT, podemos pedirle en cualquier momento que confirme la exactitud de su información o que proporcione documentos u otra evidencia.

3.4. Nos reservamos el derecho de realizar cualquier verificación necesaria de lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, fraude u otra actividad ilegal antes de autorizar cualquier retiro de Sus Fondos. Para estos fines, podemos solicitarle que proporcione documentos de verificación adicionales según los términos definidos por nosotros.

3.5. La Compañía no recibirá ni desembolsará los Fondos del Usuario en efectivo o fiduciario. Todas las transacciones entre el Usuario y la Compañía se realizan por transferencia electrónica u otros medios, y al iniciar la transacción usted confirma que la cuenta de origen y la cuenta a la que está destinada la transacción le pertenece como Usuario. La Compañía no aceptará transferencias electrónicas de terceros a la Cuenta del Usuario; la Compañía no retirará ningún Fondo de la Cuenta del Usuario para ningún tercero a menos que las partes acuerden lo contrario por escrito. La Compañía realizará transacciones electrónicas solo entre la cuenta del Usuario y otra cuenta que esté a nombre del Usuario o de la cual el Usuario demuestre claramente la propiedad.

3.5.b. El Usuario confirma que para procesar sus transacciones, la Compañía puede necesitar cierta información del Usuario que se compartirá con servicios de terceros. El usuario da su consentimiento para la provisión y el procesamiento de dicha información por parte de terceros. En general, la Compañía tiende a divulgar dichos terceros en el Apéndice del presente Acuerdo, sin embargo La Compañía se reserva el derecho de no limitarse a dichos terceros como se indica en el Apéndice.

3.6. Usted es totalmente responsable de todas y cada una de las actividades realizadas a través de Su Cuenta. Usted acepta notificarnos de inmediato sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como sobre cualquier otra violación de la seguridad. Si bien podemos implementar ciertos procedimientos de monitoreo diseñados para alertarnos sobre actividades fraudulentas, no somos responsables de ningún uso no autorizado de Su Cuenta, y Usted acepta que es responsable de dicho uso no autorizado y de proteger la confidencialidad de su contraseña y otras credenciales de la Cuenta.

3.7. Está estrictamente prohibido usar su cuenta para fines ilegales, incluidos, entre otros, fraude y lavado de dinero. Informaremos cualquier actividad sospechosa a la agencia de aplicación de la ley correspondiente. Tiene prohibido usar su cuenta en un intento de abusar, explotar o eludir las restricciones de uso impuestas.

3.8. Si realiza o intenta realizar cualquier transacción en violación de las prohibiciones contenidas en este Acuerdo, nos reservamos el derecho de:

- Invertir la transacción; y/o
- Suspender la transacción o suspender Su Cuenta o cualquiera de ellos; y/o
- Reportar la transacción a la agencia de aplicación de la ley correspondiente; y/o
- reclamarle daños y perjuicios; y
- Cobrarle una tarifa de administración de hasta 100 USD en caso de que apliquemos alguno de los anteriores.

4. Cuenta

4.1. La cuenta es una instalación electrónica que le permite transferir y retirar activos criptográficos electrónicamente y realizar transferencias electrónicas hacia/desde su cuenta con la Compañía.

4.2. Para usar la Cuenta, primero debe registrar la Cuenta, proporcionando su información en www.xcoex.org (en adelante, el "Sitio Web"), es decir, completando el formulario de registro de Cuenta. Como parte del proceso de registro, deberá aceptar este acuerdo y debe tener capacidad legal para aceptarlo. Si completa el proceso con éxito, obtendrá los datos de registro para su nueva cuenta.

4.3. Debe verificar el saldo de su cuenta y el historial de transacciones con regularidad. Debe informar de cualquier irregularidad o aclarar cualquier duda que tenga lo antes posible poniéndose en contacto con Atención al cliente.

4.4. Los informes, declaraciones, avisos y cualquier otra comunicación se le transmitirán electrónicamente mediante su publicación en la Cuenta o por correo electrónico a su

dirección de correo electrónico registrada. Todas las comunicaciones publicadas o enviadas se considerarán transmitidas por la Compañía cuando se publiquen o envíen y se considerarán entregadas a Usted personalmente, ya sea que Usted las haya recibido o no. Es responsabilidad del Usuario proporcionar la dirección de correo electrónico correcta para fines de comunicación.

4.5. Puede suspender su cuenta en cualquier momento poniéndose en contacto con Atención al cliente. Cuando recibimos una solicitud para suspender la cuenta, podemos pedirle que nos proporcione documentos de verificación adicionales para compararlos con los que ya tenemos en nuestras bases de datos. Esto se hace con fines ALD/CFT.

4.6. Si Su Cuenta tiene un saldo en el momento en que se suspende, debe retirar Sus Fondos antes de que procesamos la suspensión. Una vez completada la suspensión, no podrá acceder a su cuenta, pero podrá retirar los fondos restantes poniéndose en contacto con Atención al cliente y solicitando que se le envíen los fondos de una manera que sea razonablemente aceptable para nosotros. Sus obligaciones con respecto a mantener su Cuenta segura según lo establecido en este Acuerdo seguirán aplicándose.

4.7. Puede transferir cripto activos electrónicamente visitando la Plataforma, iniciando sesión en Su Cuenta y siguiendo las instrucciones pertinentes en la Plataforma.

4.8. Es posible que se le presenten varios métodos de transferencia electrónica diferentes, según el método de transferencia electrónica que elija y los métodos que tenga disponibles en su país de residencia. No garantizamos el uso de ningún método de transferencia electrónica en particular que esté disponible, y podemos realizar cambios o discontinuar la aceptación de cualquier método de transferencia electrónica en particular en cualquier momento. No seremos responsables de la transferencia electrónica hasta que recibamos los cripto activos. Usted acepta que podemos utilizar cualquier proveedor externo para procesar las transferencias electrónicas desde/hacia usted según lo consideremos adecuado y si es necesario.

4.9. No debe realizar una transferencia electrónica a través de un Proveedor de servicios de pago si no es el titular designado de la cuenta con dicho Proveedor de servicios de pago.

4.10. Las transferencias electrónicas pueden estar sujetas a tarifas del proveedor de servicios de pago de terceros y tarifas de conversión de activos criptográficos según el método de transferencia electrónica y el activo criptográfico elegido. Dichas tarifas se deducirán de su transferencia electrónica y recibirá la suma equivalente a "cripto activos menos tarifas" en su cuenta.

4.11. Para transferir Fondos, es posible que deba autorizar la transferencia con su información de inicio de sesión y contraseña.

4.12. Puede solicitar un retiro de la totalidad o parte de los Fondos mantenidos en todas las Subcuentas de Su moneda en Su Cuenta en cualquier momento siguiendo las instrucciones especificadas en la Plataforma.

4.13. La moneda de retiro depende de la opción de pago que elija. En caso de que la moneda del retiro no corresponda a la moneda de la Subcuenta, los Fondos se convertirán al tipo de cambio de moneda indicado.

4.14. No garantizamos la disponibilidad de ningún método de retiro en particular y podemos realizar cambios o suspender un método de retiro en particular en cualquier momento, siempre que haya al menos un método de retiro disponible para usted. Cuando Usted reciba el pago del retiro a través de un Proveedor de servicios de pago externo (como un banco en el que tenga una cuenta bancaria), no seremos responsables del pago del retiro una vez que Su Proveedor de servicios de pago reciba los Fondos retirados.

4.15. Para retirar fondos, debe autorizar la transferencia con su nombre de usuario y contraseña.

4.16. Según el método de retiro y el instrumento de pago elegido, deberá proporcionar otra información o completar otras actividades que razonablemente podamos requerir para garantizar la autorización adecuada del retiro.

4.17. Los retiros pueden estar sujetos a otros límites debido a los requisitos legales y de seguridad del proveedor de servicios de pago de terceros. Comuníquese con su proveedor de servicios de pago para conocer los límites que se aplican a las transacciones.

4.18. Los retiros pueden estar sujetos a tarifas de retiro y tarifas de conversión de moneda del proveedor de servicios de pago de terceros, según el método de retiro y el instrumento de pago elegidos. Dichos cargos se deducen del monto de su retiro.

4.19. No puede realizar un retiro a un Proveedor de servicios de pago o a una cuenta que tenga con otros proveedores de servicios de pago si no es el titular designado de dicha cuenta.

La violación de este requisito puede ser tratada como una transacción sospechosa en términos de Nuestra política ALD/CFT y resuelta de conformidad con los procedimientos respectivos.

4.20. Debe asegurarse de que la información de pago que ingresa al retirar Fondos sea correcta y completa. No seremos responsables de los Fondos retirados enviados a la institución de pago incorrecta cuando esto se deba a que usted proporcionó información de pago incorrecta.

4.21. Nos reservamos el derecho de realizar cualquier verificación necesaria de lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, fraude u otra actividad ilegal antes de autorizar cualquier retiro de Sus Fondos. Para estos fines, podemos solicitarle que proporcione documentos de verificación adicionales según los términos definidos por nosotros.

5. Remuneración, Primas de Operación, Gastos y Comisiones

5.1. La Compañía cobrará una comisión por cada transacción de intercambio iniciada por un Usuario en una Cuenta ("Tarifa de intercambio").

5.2. El monto de la Tarifa de intercambio y sus condiciones de pago se especifican en la Cuenta y se publican en la Plataforma. El monto de la tarifa de intercambio puede diferir según su posición (tomador de precios o dador de precios) en la transacción. La Compañía se reserva el derecho de cambiar o modificar el monto de la Tarifa de cambio y sus condiciones de pago de vez en cuando. Tales cambios y modificaciones entrarán en vigencia a partir de la respectiva actualización de la Plataforma. Si no está de acuerdo con los cambios y modificaciones publicados, puede suspender su cuenta y rescindir este Acuerdo según lo dispuesto en este documento. Su primer uso de Su Cuenta después de la publicación de cualquier cambio o revisión de los términos de este Acuerdo o la Tarifa de intercambio modificada según se actualice en la Plataforma constituirá Su aceptación de todos esos cambios o revisiones.

5.3. La tarifa de intercambio se deducirá de la cantidad de fondos comprados o intercambiados por usted del usuario de otra empresa. Por la presente, autoriza a la Compañía a cargar o deducir de su cuenta cualquier tarifa de cambio aplicable adeudada en relación con las transacciones que complete a través de la plataforma.

5.4. Las tarifas de cambio son pagadas tanto por el comprador como por el vendedor en cualquier transacción determinada. Sujeto a la notificación previa del Usuario, la Compañía puede cargar la Cuenta del Usuario con tarifas adicionales de terceros, que surjan de los servicios prestados por dichos terceros.

5.5. El Usuario también pagará dichos cargos (incluidas, entre otras, las comisiones aplicables a la Cuenta y otras cuentas, recargos y rebajas, cargos por estado de cuenta, cargos por inactividad de la cuenta, cargos por cancelación de pedidos, cargos por transferencia de cuenta u otros cargos), costos, incluidos litigios y costos, gastos y honorarios de resolución de disputas independientes, incluidos los honorarios de abogados que surjan directa o indirectamente de los Servicios de la Compañía en virtud de este Acuerdo, incluidos, entre otros, los asociados con la resolución de disputas o cualquier queja del Usuario presentada ante la Compañía, investigación de cualquier tipo, incluidos

los proporcionados por terceros, consultas con terceros realizadas por la Compañía y solicitudes de preparación por parte de terceros de declaraciones oficiales sobre los resultados de dicha investigación o consulta exhaustiva.

5.6. Para despejar toda duda, el Usuario sigue siendo responsable de todos los cargos/costos/gastos/honorarios incurridos por la Compañía con respecto a las solicitudes, reclamos o quejas del Usuario si dichas solicitudes no pueden satisfacerse de manera integral sin involucrar a terceros.

5.7. La Compañía puede cambiar sus cargos/costos/gastos/honorarios sin previo aviso. Todos los cargos/costos/gastos/honorarios serán pagados por el Usuario a medida que se incurra, o según lo determine la Compañía, a su sola y absoluta discreción, y el Usuario autoriza a la Compañía a retirar el monto de dichos cargos/ costos/gastos/honorarios de la Cuenta del Usuario.

6. Derechos y obligaciones de la empresa

6.1. El Usuario reconoce que la Empresa tiene los siguientes derechos:

6.1.1. Rechazar, cancelar, eliminar o ajustar cualquier cambio u orden comercial o transacción que el Usuario pueda realizar;

6.1.2. Suspender la Cuenta del Usuario;

6.1.3. Para corregir cualquier transacción de los Usuarios que la Compañía considere necesaria para la adecuada prestación de los Servicios en virtud del presente Acuerdo

6.1.4. Para restringir el acceso, imponer límites, suspender, detener o cancelar el uso de la Plataforma (lo que incluye, entre otros, la interrupción del uso de la API por parte del Usuario), ya sea en general o para Fondos, transacciones o Usuarios particulares, o para interrumpir la transmisión de cualquiera o toda la información;

6.1.5. La Compañía puede negarse a facilitar o proceder con cualquier transacción o rechazar el acceso a la Plataforma a su sola discreción, como resultado de cualquiera de los siguientes:

6.1.5.1. Fallo total o parcial de la Plataforma, incluyendo fallo tecnológico o de cualquiera de las comunicaciones vinculadas a la Plataforma y al Usuario y/o cualquiera de las Contrapartes, o cualquier otra circunstancia en la que se considere impracticable el uso de la Plataforma;

6.1.5.2. Una violación de la seguridad de la Plataforma;

6.1.5.3. Un incumplimiento sustancial por parte del Usuario de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo o cualquier otro acuerdo con la Compañía (incluida la Documentación de apertura de cuenta);

6.1.5.4. Incumplimiento de cualquier ley aplicable por parte del Usuario;

6.1.5.5. Las condiciones del mercado en general o las condiciones que afectan a un Activo o derivado en particular que lo hacen necesario o deseable (a discreción exclusiva de la Compañía);

6.1.5.6. Ausencia de liquidez.

Cualquier acción de este tipo tomada por la Compañía de acuerdo con esta Sección continuará durante el período de tiempo que la Compañía determine razonablemente que sea necesario.

6.2. Con el fin de mitigar y gestionar los posibles riesgos ALD/CFT que enfrenta la Compañía y sin menoscabar la generalidad de los derechos de la Compañía según lo estipulado expresamente anteriormente, la Compañía se reserva el derecho, a su sola discreción, de suspender cualquier Cuenta de Usuario y prohibir cualquier actividad que incluye, entre otros, retiros por el término de la investigación interna, siempre que la Compañía tenga una sospecha razonable de que la actividad del Usuario (i) no cumple con los Servicios proporcionados por la Compañía y el objeto de este Acuerdo, y/o (ii) sea fraudulento, y/o (iii) infrinja la ley, el presente Acuerdo o las Políticas contra el blanqueo de capitales y contra el terrorismo de la Empresa.

6.3. Para que la Compañía muestre los precios a la velocidad asociada con el comercio especulativo, es posible que la Compañía deba confiar en los precios disponibles que luego pueden resultar incorrectos. En tales casos, la Compañía puede cancelar o ajustar la operación en la cuenta del Usuario.

Cuenta, pero lo hará dentro de un tiempo razonable y proporcionará al Usuario una explicación completa de las acciones realizadas.

6.4. La Compañía tendrá, a su exclusivo criterio, el control y el derecho de modificar la funcionalidad de las fuentes de precios, las configuraciones y el contenido del sistema de comercio e intercambio de la Compañía, incluidos, entre otros, los siguientes:

6.4.1. Los parámetros y protocolos mediante los cuales el sistema de intercambio y negociación de la Compañía coloca, enruta, empareja o procesa las órdenes de intercambio/comercio.

6.4.2. La disponibilidad del sistema de intercambio y negociación de la Compañía con

respecto a instrumentos financieros o transacciones particulares en cualquier momento o lugar en particular.

6.5. La Compañía se reserva el derecho de entregar la Plataforma y procesar órdenes de intercambio y negociación a su sola y absoluta discreción.

6.6. En caso de cualquier disputa, la Compañía se reserva el derecho de solicitar a terceros asesoramiento y/o investigación, experiencia o análisis, incluidos, entre otros, a cambio de una tarifa pagada y la Compañía conservará el derecho de reenviar dichos costos al Usuario de conformidad con las disposiciones de este Acuerdo.

6.7. La Compañía hará todos los esfuerzos posibles para ejecutar las órdenes comerciales y de cambio realizadas por el Usuario. El Usuario entiende que la Compañía no puede garantizar la ejecución de las órdenes o solicitudes del Usuario y que el Usuario no responsabilizará a la Compañía por cualquier falla en el proceso de ejecución.

6.8. Si el valor de cualquier Stablecoin se desvía de su precio actual en más del 5% dentro de un ciclo de 24 horas, la Compañía se reserva el derecho de dejar de mostrar fuentes de datos y suspender todas las transacciones que involucren a la Stablecoin correspondiente. Esta medida se toma para proteger tanto a los Usuarios como a la Empresa, ya que por su naturaleza, las Monedas Estables no deben tener una alta volatilidad de precios.

7. Declaraciones, garantías y autorizaciones del usuario

7.1. El Usuario declara y garantiza que:

7.1.1. El Usuario es de pleno derecho, mayor de edad y con capacidad legal.

7.1.2. Ninguna persona que no sea el Usuario tiene o tendrá un interés en la Cuenta del Usuario,

7.1.3. Independientemente de cualquier determinación posterior en contrario, el Usuario es apto para celebrar este Acuerdo.

7.1.4. El Usuario no es un empleado de ninguna bolsa o corporación en la que una bolsa posea la mayoría del capital social, ningún miembro de ninguna bolsa y/o empresa registrada en ninguna bolsa, ni ningún banco, fideicomiso o compañía de seguros, y en el caso de que el Usuario sea empleado, el Usuario notificará de inmediato a la Compañía por correo electrónico de dicho empleo.

7.1.5. Toda la información provista en la parte de información del proceso de apertura de la Cuenta es verdadera, correcta y completa a la fecha del presente y el Usuario notificará a la Compañía de inmediato sobre cualquier cambio en dicha información.

7.2. El Usuario por el presente confirma y reconoce su consentimiento expreso para eliminar el carácter confidencial de todas las comunicaciones relacionadas, entre otras, con cualquier disputa, procedimiento legal o declaración pública entre las partes o sus resultados, incluidas las decisiones judiciales u otras decisiones de resolución de disputas al respecto.

El Usuario también acepta que la Compañía, a su sola discreción, puede divulgar el contenido de dicha comunicación donde y cuando la Compañía lo considere necesario, pero de acuerdo con las disposiciones de la Ley de protección de datos.

7.3. El Usuario declara y garantiza que notificará de inmediato a la Compañía con respecto a cualquier error detectado en la Plataforma, incluido el sistema de intercambio y negociación, la Cuenta o la funcionalidad de la Plataforma, que afecte los intereses del Usuario y cesará todas las acciones posteriores con los sistemas, salvo aquellas actuaciones que tengan por objeto evitar el perjuicio al Usuario. El Usuario por la presente confirma y reconoce que no utilizará el error del sistema en su propio interés. La violación de estas disposiciones hará que la Compañía ejerza sus derechos bajo las responsabilidades de indemnización del Usuario especificadas en este Acuerdo y puede resultar, entre otras cosas, en la terminación o suspensión del derecho del Usuario a utilizar los Servicios.

7.4. En caso de una transacción de intercambio/comercial no autorizada o una transacción de intercambio/comercio que se ejecutó incorrectamente debido a un error nuestro, deberá informarnos sobre la transacción no autorizada o ejecutada incorrectamente dentro de 1 (un) día a partir de la fecha de la transacción. Usted seguirá siendo el único responsable de todas las pérdidas que surjan de la transacción. Especificado anteriormente en los siguientes casos: (i) la transacción no autorizada surgió debido a que usted no mantuvo seguras las credenciales de la Cuenta; y/o (ii) Usted no disputa y nos informa sobre la transacción no autorizada o ejecutada incorrectamente dentro de 1 (un) día a partir de la fecha de la transacción.

7.5. El Usuario declara y garantiza que la información financiera divulgada a la Compañía al abrir la Cuenta es una representación precisa de la condición financiera actual del Usuario.

7.6. El Usuario reconoce que no tiene ningún acuerdo por separado con un empleado o agente de la Compañía con respecto al comercio o intercambio en la Cuenta del Usuario, incluido cualquier acuerdo para garantizar ganancias o limitar pérdidas en la Cuenta del Usuario. El Usuario entiende que el Usuario tiene la obligación de notificar inmediatamente

por escrito al Oficial de Cumplimiento de la Compañía sobre cualquier acuerdo de este tipo. Además, el Usuario entiende que cualquier representación hecha por cualquier persona con respecto a la Cuenta del Usuario que difiera de cualquier declaración que el Usuario reciba de la Compañía debe ser notificada al Oficial de Cumplimiento de la Compañía de inmediato por escrito. El Usuario entiende que el Usuario debe autorizar cada transacción antes de su ejecución, a menos que el Usuario haya delegado su discreción a otra parte mediante la firma de la autorización limitada de comercio/intercambio de la Compañía, y cualquier transacción en disputa debe ser notificada al Oficial de Cumplimiento de la Compañía de conformidad con los requisitos de notificación de este Acuerdo. El Usuario acepta indemnizar y eximir a la Compañía de todo daño o responsabilidad que resulte de la falta del Usuario de notificar de inmediato a Nuestro Oficial de Cumplimiento de los hechos mencionados en este documento.

7.7. El Usuario reconoce y acepta que puede surgir una situación en la que un funcionario, director, asociado, empleado, banco, empleado bancario, distribuidor o una empresa afiliada asociada con la Compañía o la Compañía misma puede ser el corredor contrario o la contraparte de una operación realizada por el usuario. El Usuario por la presente da su consentimiento a cualquier transacción de este tipo, sujeto a las limitaciones y condiciones, si las hubiere, de cualquier agencia reguladora aplicable.

7.8. El Usuario acepta pagar de inmediato a la Compañía todos los daños, costos y gastos, incluidos los honorarios de abogados, incurridos por la Compañía en el cumplimiento de cualquiera de las disposiciones de este Acuerdo o cualquier otro acuerdo entre la Compañía y el Usuario. En la medida en que lo permita la ley, nos reservamos el derecho de compensar cualquier daño o cantidad que nos deba por su incumplimiento de este Acuerdo u otras obligaciones en virtud de este Acuerdo contra los Fondos en Su Cuenta con la Compañía.

7.9. El Usuario confirma que es responsable de estar al tanto de los cambios regulatorios en su país de residencia y de comprender qué reglas se aplican a su uso de la Plataforma.

7.10. El Usuario es el único responsable de calcular y declarar sus actividades a las autoridades fiscales correspondientes (si es necesario).

8. Sin asesoramiento financiero

8.1. La Compañía, a su sola y absoluta discreción, puede, de vez en cuando, proporcionar información al Usuario sobre aspectos prácticos del intercambio y comercio de Cripto activos.

8.2. Sin perjuicio de dicha información proporcionada por la Compañía, el Usuario reconoce y acepta que participa en cada intercambio o transacción comercial por su propia voluntad sin depender de la información proporcionada por la Compañía y que dicho

intercambio u orden comercial se lleva a cabo bajo su propio riesgo. . El Usuario no tendrá derecho a depender de la Compañía para obtener asesoramiento sobre el momento o los términos de cualquier orden de intercambio o negociación.

8.3. El Usuario reconoce y acepta que los tipos de cambio varían regularmente y pueden verse afectados por asuntos y eventos fuera del control del Usuario o de la Compañía.

9. Negociación con margen

9.1. El Usuario reconoce y acepta que el Usuario ha leído nuestra divulgación de Comercio de Margen proporcionada directamente a continuación y además reconoce y comprende los riesgos involucrados con las operaciones de margen.

9.2. El Usuario reconoce y acepta que el Usuario puede perder más fondos de los que el Usuario transfiere electrónicamente a la cuenta/posición de margen. Es posible que se le solicite a un Usuario que proporcione fondos adicionales a XCOEX en caso de que haya una disminución en el valor de los cripto activos que se compran o venden con margen. Esto es necesario para evitar la venta forzada de activos en la(s) cuenta(s) de los Usuarios.

9.3. El Usuario reconoce y acepta que XCOEX puede forzar la venta de cripto activos en la cuenta del Usuario. Si los fondos en su cuenta caen por debajo de nuestros requisitos de margen de mantenimiento, por la presente nos reservamos el derecho de vender cripto activos en su cuenta para cubrir la deficiencia de margen. También será responsable de cualquier déficit en la cuenta después de dicha venta.

9.4. El Usuario reconoce y acepta que XCOEX puede vender los activos de los Usuarios sin contactar al Usuario. XCOEX intentará notificar al Usuario sobre llamadas de margen, pero no estamos legalmente obligados a hacerlo. Incluso si nos comunicamos con usted y le brindamos una fecha específica en la que puede cumplir con una llamada de margen, aún podemos tomar las medidas necesarias para proteger nuestros intereses financieros, incluida la venta inmediata de cripto activos sin previo aviso.

9.5. El Usuario reconoce y acepta que XCOEX puede aumentar los requisitos de margen de mantenimiento en cualquier momento y no está obligado a proporcionarle un aviso previo por escrito. Estos requisitos de margen de mantenimiento pueden surtir efecto inmediatamente y pueden resultar en la emisión de una demanda de margen de mantenimiento. Su incumplimiento de la llamada puede hacer que liquidemos o vendamos activos en su(s) cuenta(s). No nos hacemos responsables de los retrasos en la liberación de los fondos destinados a satisfacer la llamada hasta que sean recibidos y compensados por nuestra parte.

9.6. El Usuario reconoce y acepta que no tiene derecho a ninguna extensión de tiempo en una llamada de margen. En determinadas circunstancias, puede ponerse a su disposición una extensión de tiempo para cumplir con los requisitos de margen a discreción exclusiva de la Compañía, pero un Usuario no tiene ningún derecho a la extensión.

9.7. El Usuario reconoce y acepta que el Usuario debe mantener en su Cuenta de XCOEX una cantidad suficiente de Fondos para cumplir con los requisitos de saldo mínimo impuestos por XCOEX para que los usuarios participen en operaciones de margen. Usted reconoce y acepta que si no tiene fondos suficientes para cumplir con dichos requisitos de saldo mínimo, XCOEX puede cerrar automáticamente algunas o todas sus posiciones abiertas sin previo aviso. XCOEX se reserva el derecho de modificar dichos requisitos de saldo mínimo de vez en cuando, a su exclusivo criterio. Si el saldo de su cuenta de margen se vuelve negativo, acepta pagar el monto de los Fondos adeudados a XCOEX dentro de las 48 horas y no puede operar en una cuenta de margen negativo.

10. Liquidación de Cuenta

10. En caso de

- a) Fallecimiento o declaración judicial de incompetencia del Usuario;
- b) Presentación de una solicitud de quiebra, o una solicitud para el nombramiento de un síndico, o la institución de cualquier insolvencia o procedimiento similar por o contra el Usuario.
- c) La presentación de un archivo adjunto contra cualquiera de las Cuentas del Usuario mantenidas por la Compañía.
- d) Margen insuficiente, o la determinación de la Compañía de que cualquier garantía transferida electrónicamente para proteger al Usuario es inadecuada, independientemente de las cotizaciones actuales del mercado, para asegurar la Cuenta.
- e) El hecho de que el Usuario no proporcione a la Compañía la información solicitada de conformidad con este Acuerdo; o
- f) Cualquier otra circunstancia o desarrollo que la Compañía pueda considerar apropiado para su protección, a su exclusivo criterio, puede tomar una o más, o cualquier parte de las siguientes acciones:
 - 1) Satisfacer cualquier obligación que el Usuario pueda tener con la Compañía, ya sea directamente o mediante garantía con cualquiera de los Fondos del Usuario o propiedad bajo su custodia o control o bajo la custodia o control de cualquiera de las afiliadas de la Compañía;
 - 2) vender o comprar cualquiera o todos los Fondos, u otra propiedad mantenida o transportada para el Usuario;
 - 3) cancelar cualquiera o todos los pedidos o contratos pendientes, o cualquier otro compromiso contraído con el Usuario.

Cualquiera de las acciones anteriores podrá realizarse sin demanda de margen o margen adicional, sin previo aviso de venta o compra u otro aviso al Usuario, a los representantes personales del Usuario, herederos, albaceas, administradores, fideicomisarios, legatarios o cesionarios e independientemente de si el interés de propiedad será únicamente del Usuario o en conjunto con otros.

En la liquidación de las posiciones del Usuario, la Compañía, a su entera discreción, podrá compensar en la misma liquidación o podrá iniciar nuevas posiciones largas o cortas a fin de establecer un spread o straddle que, a su exclusivo juicio, sea conveniente proteger. o reducir las posiciones existentes en la Cuenta del Usuario. Cualquier venta o compra en virtud del presente puede realizarse de acuerdo con el juicio de la Compañía y a su entera discreción.

11. Jurisdicciones restringidas

11.1. La Compañía no brinda Servicios a personas que residen en los países identificados por el GAFI como jurisdicciones de alto riesgo o no cooperativas que tienen deficiencias estratégicas ALD/CFT.

11.2. La Compañía no presta Servicios, a personas que residen en:

- Afganistán
- Austria
- bahamas
- Bélgica
- Birmania
- Bosnia y Herzegovina
- Botsuana
- Burundi
- Canadá
- República Centroafricana
- Porcelana
- Congo, República Democrática del
- Cuba
- Egipto
- Etiopía
- Ghana
- Gibraltar
- Guinea
- Guinea-Bissau
- Guayana
- Haití
- Irán

- Irak
- Japón
- Lao, República Democrática Popular de
- Líbano
- Libia
- Mali
- Nicaragua
- Corea del Norte
- Pakistán
- Rusia (Federación de Rusia)
- Serbia
- Somalia
- Sri Lanka
- Sudán del Sur
- Sudán
- Siria
- Trinidad y Tobago
- Túnez
- Uganda
- Estados Unidos de América
- Vanuatu
- Venezuela
- Islas Vírgenes, EE.UU.
- Yemen
- Zimbabue

*La lista anterior puede actualizarse en cualquier momento con o sin actualizar este documento por decisión del Oficial de Cumplimiento.

11.3. La Compañía no acepta transferencias hacia/desde una Cuenta en un banco y/u otra institución de pago incorporada en los EE. UU., sus territorios o posesiones o en los Países identificados por el GAFI como jurisdicciones de alto riesgo o no cooperativas. En caso de que la Compañía sepa o sospeche o tenga motivos razonables para saber o sospechar que el Usuario se convirtió en residente de un país al que no presta servicios la Compañía, cerraremos de inmediato todas las posiciones pendientes y suspenderemos la Cuenta en cuestión.

12. Limitación de Responsabilidad e Indemnización

12.1. Nosotros (o Nuestros licenciantes, agentes, proveedores, revendedores, proveedores de servicios o cualquier otro suscriptor o proveedor) en ningún caso seremos responsables ante Usted o cualquier otro tercero por cualquier daño directo, especial, indirecto, incidental, consecuente, ejemplar, o daños punitivos, incluidos, entre otros, daños por lucro cesante, pérdida de negocios, pérdida de oportunidades, pérdida de reputación, pérdida de información, interrupción de negocios, ingresos o buena voluntad, que pueden surgir de Su uso de Nuestros Servicios y el Plataforma o cualquier material contenido en la Plataforma o por su falta de comprensión de la naturaleza de las criptomonedas, sus derivados o el mercado de dichas monedas y sus derivados.

12.2. Sin perjuicio de cualquier otro término de este Acuerdo relacionado con la limitación de responsabilidad y provisión de indemnizaciones, lo siguiente se aplicará en particular a la prestación de Servicios bajo este Acuerdo:

12.2.1. Errores del sistema: La Compañía no será responsable ante el Usuario por el cumplimiento parcial o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente por cualquier causa fuera de su control razonable, por los daños que el Usuario pueda sufrir como resultado del mal funcionamiento o la falta de transmisión, instalaciones de comunicación o informática, o cualquier error de transmisión, fallas técnicas, mal funcionamiento, intervención ilegal en el equipo de la red, sobrecarga de la red, suspensión maliciosa del acceso por parte de terceros, mal funcionamiento de Internet, interrupciones, falla del proveedor de servicios intermediario o agente, agente o principal de su custodio, subcustodio o distribuidor por cualquier motivo para cumplir con sus obligaciones u otras deficiencias por parte de los Servicios de Internet proporcionados por la Compañía. El Usuario reconoce que cualquier Servicio puede estar limitado o no disponible debido a tales errores del sistema, y que la Compañía se reserva el derecho de suspender el acceso a cualquiera de dichos Servicios por este motivo previa notificación.

12.2.2. Retrasos: Ni la Compañía ni ninguna de sus afiliadas y/o terceros proveedores y/o proveedores aceptan ninguna responsabilidad con respecto a los retrasos, inexactitudes, errores u omisiones en los datos proporcionados al Usuario en relación con la Cuenta, la Plataforma o uso de los Servicios relacionados.

12.2.3. Virus: La Compañía no tendrá ninguna responsabilidad ante el Usuario (ya sea por contrato o por agravio, incluida la negligencia) en caso de virus, gusanos, bombas de software o elementos de código malicioso similares introducidos en el sistema de información del Usuario a través de la Cuenta y /o Servicio proporcionado por la Compañía, siempre que la Compañía haya tomado las medidas razonables para evitar dicho incidente.

12.2.4. Uso no autorizado: La Compañía no será responsable de ninguna pérdida,

responsabilidad o costo que surja del uso no autorizado de la Cuenta, la Plataforma o los Servicios relacionados. Sin perjuicio de la generalidad de las disposiciones de indemnización a continuación, el Usuario deberá indemnizar, proteger y eximir de responsabilidad a la Compañía, sus propietarios, subsidiarias, afiliadas, empleados, gerentes y terceros contratistas de todas las pérdidas, responsabilidades, juicios, juicios, acciones, procedimientos, reclamos, daños y costos que resulten o surjan de cualquier acto u omisión de cualquier persona que use la Cuenta, la Plataforma y los Servicios relacionados y/o cualquier servicio que use las credenciales de la Cuenta designada u otra autenticación y/o información de acceso proporcionada por la Compañía al Usuario, ya sea que el Usuario haya autorizado o no dicho uso.

12.2.5. Mercados: La Compañía no será responsable de ninguna acción tomada por o por instrucción de cualquier mercado apropiado o organismo regulador o autorregulador o el incumplimiento por parte de dicha organización reguladora o autorreguladora, por cualquier motivo, de cumplir con sus obligaciones.

12.2.6. Servicio de terceros: en el caso de que la Compañía utilice cualquier software y/o servicio de un tercero para hacer cumplir cualquiera de las disposiciones de este Acuerdo, el Usuario acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a dichos terceros de cualquier reclamo, acciones o juicios, así como cualquier gasto, responsabilidad, daño, liquidación, costo o tarifa relacionados que surjan del uso o mal uso del software y/o servicio de terceros por parte del Usuario como parte de los Servicios de la Compañía.

12.3. No seremos responsables de ninguna interrupción o deterioro de la Plataforma o el Servicio ni de las interrupciones o deterioros de los servicios intermediarios en los que confiamos para el cumplimiento de Nuestras obligaciones en virtud del presente, siempre que dicha interrupción o deterioro se deba a circunstancias anormales o imprevisibles más allá de Nuestro control razonable o el control del intermediario involucrado.

12.4. La Compañía no será responsable ante el Usuario por ningún reclamo, pérdida, daño, costo o gasto, pérdida de oportunidad de comercio, incluidos los honorarios de abogados, causados, directa o indirectamente, por cualquier evento, acción u omisión, incluidos, entre otros, reclamos, pérdidas, daños, costos o gastos, incluidos los honorarios de abogados, resultantes de disturbios civiles, guerra, insurrección, intervención internacional, acción gubernamental (incluidos, entre otros, controles de cambio, confiscaciones, nacionalizaciones o devaluaciones), desastres naturales, actos de Dios, las condiciones del mercado, la incapacidad de comunicarse con cualquier persona relevante o cualquier retraso, interrupción, falla o mal funcionamiento de cualquier sistema de transmisión o comunicación o instalación informática, ya sea que pertenezca a la Compañía, el Usuario, cualquier mercado o cualquier sistema de liquidación o compensación.

12.5. No seremos responsables de la evaluación o el pago de impuestos, aranceles u otros

cargos que surjan de la transacción subyacente entre Usted y el Usuario de otra Compañía.

12.6. La Compañía excluye específicamente la responsabilidad por cualquier pérdida, daño, angustia o daño sufrido por Usted o cualquier tercero como resultado de la aparición de información inexacta en la Plataforma.

12.7. El Usuario acepta defender, indemnizar y mantener indemne a la Compañía, sus afiliados, empleados, agentes, sucesores, subsidiarias, cesionarios y cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, accionistas, miembros, socios, abogados, empleados, de y contra cualquier y todas responsabilidades, pérdidas, daños, costos y gastos, incluidos los honorarios de abogados, incurridos por la Compañía, por todos los daños directos, indirectos y/o consecuentes que resulten o supuestamente resultante de o que surja de la falla del Usuario para cumplir de manera completa y oportuna con las obligaciones del Usuario en virtud del presente o del uso, mal uso o incapacidad para usar la Plataforma, los Servicios o cualquiera de los materiales contenidos en ellos, o el incumplimiento del Usuario de este Acuerdo o si alguna de las representaciones y garantías no es verdadera y correcta.

12.8. En la máxima medida permitida por las leyes aplicables, también acepta defender e indemnizar a la Compañía en caso de que sus acciones ilegales perjudiquen a un tercero o en caso de que nos veamos obligados a defender cualquier reclamo que incluya, entre otros, cualquier acción penal presentada por cualquiera de las partes.

12.9. Si alguna autoridad aplicable considera que alguna parte de esta Sección del Acuerdo es inaplicable, la responsabilidad se limitará en la mayor medida posible permitida por la ley aplicable.

13. Plazo de conservación de la información personal del Usuario.

13.1. Salvo que Nosotros indiquemos expresamente lo contrario por escrito, Nuestros Servicios y Plataforma se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". Renunciamos expresamente y Usted renuncia a todas las garantías de cualquier tipo, ya sean expresas, implícitas o legales, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título y no infracción en cuanto a Nuestros Servicios, Plataforma y la información, contenido y materiales incluidos en el mismo.

No hacemos representaciones ni garantías de que la Plataforma o los Servicios, o cualquier material contenido en ellos, será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores; ni hacemos ninguna representación o garantía en cuanto a la calidad, idoneidad, veracidad, utilidad, exactitud o integridad de la Plataforma o los Servicios o cualquiera de los materiales contenidos en ellos.

13.2. Usted reconoce que la información que almacena o transfiere a través de Nuestra Plataforma o Servicios puede perderse o corromperse irremediablemente o no estar disponible temporalmente debido a una variedad de causas, incluidas fallas de software, cambios de protocolo por parte de proveedores externos, cortes de Internet, fuerza mayor u otros desastres, incluidos ataques DDoS de terceros, mantenimiento programado o no programado u otras causas dentro o fuera de nuestro control. Usted es el único responsable de realizar copias de seguridad y mantener copias duplicadas de cualquier información que almacene o transfiera a través de Nuestros Servicios.

13.3. Usted comprende que no podemos y no garantizamos que los archivos disponibles para descargar de Internet estén libres de virus, gusanos, caballos de Troya u otro código que pueda manifestar propiedades contaminantes o destructivas. No asumimos ninguna responsabilidad o riesgo por su uso de Internet.

13.4. No ofrecemos ninguna garantía con respecto a ninguna transacción de intercambio realizada a través de la Plataforma o los Servicios y no somos responsables del uso de información confidencial o privada por parte del Usuario o de terceros. No somos responsables del mercado, y no hacemos representaciones ni garantías con respecto al valor de Crypto o Fiat Currency de ningún tipo.

14. Proveedores de servicios

14.1. El Usuario acepta y reconoce que la instalación tecnológica (la Plataforma) y el software y los Servicios relacionados pueden ser proporcionados por terceros licenciantes externos. La Compañía no asume ninguna responsabilidad, ya sea expresa o implícita o estatutaria, con respecto a la no infracción en cuanto a la instalación tecnológica (la Plataforma) y el software y los Servicios relacionados proporcionados por terceros licenciantes externos. No hacemos representaciones ni garantías de que la instalación tecnológica (la Plataforma) y el software y los Servicios relacionados serán ininterrumpidos, oportunos, seguros o libres de errores; ni hacemos ninguna representación o garantía en cuanto a la calidad, idoneidad, veracidad, utilidad, exactitud o integridad de lo anterior, según lo especificado adicionalmente por nosotros.

14.2. El Usuario acepta y reconoce que la funcionalidad de la Plataforma, su configuración y contenido pueden ser modificados por un tercero licenciante externo, que incluye, entre otros:

14.2.1. El parámetro y los protocolos mediante los cuales la Plataforma realiza, enruta, empareja o procesa los pedidos,

14.2.2. La disponibilidad de la Plataforma con respecto a un Fondo o Cripto Activo en

particular, o una transacción en cualquier momento o lugar en particular.

15. Comunicaciones, Declaraciones y Confirmación

15.1. Los informes, declaraciones, avisos y cualquier otra comunicación se transmitirán al Usuario electrónicamente mediante publicación en el terminal de la Plataforma del Usuario o en la Cuenta del Usuario disponible a través de la Plataforma, o por correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada. Todas las comunicaciones publicadas o enviadas se considerarán transmitidas por la Compañía cuando se publiquen o envíen y se considerarán entregadas al Usuario personalmente, ya sea que el Usuario las haya recibido o no.

15.2. Los informes de confirmación de pedidos y estados de Cuenta para el Usuario se considerarán correctos y serán concluyentes y vinculantes para el Usuario, a menos que se presenten objeciones inmediatamente después de su recepción y se confirmen por escrito, dentro de 1 (un) día de la transmisión electrónica al Usuario. .

En lugar de enviar confirmaciones de cambio por correo postal, la Compañía proporcionará al Usuario acceso para ver la Cuenta del Usuario en cualquier momento a través de Internet.

15.3. El Usuario acepta y reconoce que todas las conversaciones relacionadas con la Cuenta del Usuario entre el Usuario y los empleados de la Compañía pueden grabarse electrónicamente con o sin el uso de un dispositivo de advertencia de tono automático. El Usuario también acepta el uso de tales grabaciones y transcripciones de las mismas como evidencia por cualquiera de las partes en relación con cualquier disputa o procedimiento que pueda surgir que involucre al Usuario o la Compañía. El Usuario entiende que la Compañía destruye dichas grabaciones a intervalos regulares de acuerdo con los procedimientos comerciales establecidos de la Compañía y el Usuario por la presente da su consentimiento para dicha destrucción.

16. Quejas

16.1. Si surge alguna situación de conflicto cuando el Usuario cree razonablemente que la Compañía está incumpliendo uno o más términos de este Acuerdo como resultado de cualquier acción u omisión, el Usuario tiene derecho a presentar una queja ante la Compañía dentro de una semana. después de haber surgido el agravio.

16.2 Si en el plazo de 30 días hábiles el usuario no ha recibido una respuesta a la queja

presentada, tiene derecho a comunicar la queja no resuelta a la Unidad de Investigación Financiera por los siguientes medios

Oficina de Atención al Usuario.

Teléfono: 7840-9741 o 7593-9103

Correo Electrónico: atencionalusuario@ssf.gob.sv

Número Telefónico: 2505-6999 Opción 1

Página Web: <https://ssf.gob.sv/atencion-al-publico/>

17. Reembolsos

17.1. Debido a la naturaleza de Nuestro negocio, la Compañía no emite reembolsos. La única excepción se hace si no es el Usuario de la Compañía, es decir, si no tiene una Cuenta verificada con la Compañía. En este caso, la Compañía reembolsará los Fondos recibidos de Usted utilizando el mismo método que usó originalmente.

17.2. Sin perjuicio de las disposiciones anteriores, se estipula expresamente que Usted es libre de utilizar un procedimiento de retiro para retirar Fondos de su Cuenta. La información sobre las formas de retiro proporcionadas por la Compañía y el procedimiento de retiro está disponible en nuestra Plataforma.

18. Bono

18.1. Los fondos de bonificación no se pueden utilizar para operaciones múltiples abiertas en direcciones opuestas en el mismo instrumento o instrumentos relacionados. Cuando el Cliente (Usuario) realice dicha operación utilizando fondos de Bonificación, la Compañía se reserva el derecho de:

a) ajustar el resultado financiero de dicha operación y anular cualquier ganancia obtenida como resultado de la misma, dejando solo los fondos en efectivo reales depositados por el Cliente en la(s) Cuenta(s) de Operaciones del Cliente, y/o

b) cerrar la(s) cuenta(s) comercial(es) del cliente (usuario). En tales casos, los resultados financieros de las operaciones que no impliquen el uso de los fondos del Bono no estarán sujetos a revisión".

18.2. Las bonificaciones representan una forma de incentivar a los Clientes de la Empresa, por lo que la Empresa tiene derecho a rechazar que algunos o todos los Clientes acumulen las bonificaciones y cancelar las bonificaciones que se hayan acumulado anteriormente

para los Clientes.

19. Privacidad

19.1. La privacidad y la protección de datos se rigen por nuestra Política de Privacidad, que está disponible en la Plataforma.

20. Ley aplicable y jurisdicción

20.1. Este Acuerdo, y los derechos y obligaciones de las partes del mismo, se regirán y se aplicarán en todos los aspectos por las leyes de la jurisdicción de la Compañía: El Salvador, sin tener en cuenta los principios de elección de leyes.

20.2. El Usuario acepta que cualquier acción civil, arbitraje u otro procedimiento legal entre la Compañía o sus empleados o agentes, y el Usuario que surja de o esté relacionado con este Acuerdo o la Cuenta del Usuario será presentado, oído y resuelto únicamente por un tribunal ubicado en La jurisdicción de la Compañía y el Usuario renuncian al juicio por jurado en cualquier acción o procedimiento de este tipo y renuncian al derecho de que dicho procedimiento sea transferido a cualquier otro lugar. El Usuario no podrá iniciar ninguna acción, independientemente de la forma, que surja de o esté relacionada con este Acuerdo o las transacciones en virtud del mismo más de un año después de que surgiera la causa de la acción.

20.3. La Compañía puede ofrecer resolver cualquier reclamo en una organización independiente de terceros, como un tribunal de arbitraje en la jurisdicción de la Compañía. El Usuario puede aceptar o no aceptar tomar esta vía.

21. Política contra el lavado de dinero

21.1. La Compañía se compromete a proporcionar a sus Usuarios Servicios seguros y conformes. Con este fin, supervisamos las transacciones en busca de actividades sospechosas y podemos informar a las autoridades gubernamentales si así lo exige la ley.

21.2. La Compañía mantendrá cierta información y documentación en archivo de conformidad con la ley aplicable y sus relaciones contractuales, y por la presente nos reservamos expresamente el derecho de conservar dicha información y documentación durante al menos cinco años o más si es necesario y de conformidad con los requisitos de privacidad y protección de datos. Este requisito permanecerá vigente incluso si el Usuario cancela su Cuenta y deja de usar los Servicios. Esto también será cierto si el Usuario ha

iniciado, pero no completado, su solicitud para tener una Cuenta con la Compañía.

21.3. Para mayor seguridad, la Compañía podrá contratar y compartir datos con terceros que brinden ciertos servicios de validación de información y Anti-Lavado de Dinero.

22. Enmiendas

22.1. El Usuario entiende, reconoce y acepta que la Compañía puede modificar o cambiar este Acuerdo en cualquier momento a su sola discreción. La Compañía publicará la modificación o una versión actualizada del Acuerdo en la Plataforma con una indicación de la última fecha de actualización. El Usuario acepta estar sujeto a los términos de dicha enmienda o cambio en el primero de:

22.1.1. 1 (un) día hábil después de que la Compañía haya publicado dicha enmienda como se especifica anteriormente; o

22.1.2. en tal ocasión cuando el Usuario realice cualquier transacción en la Plataforma;

22.2. Todas las enmiendas y cambios se aplicarán por igual a todos los Usuarios, incluidos aquellos que aceptaron este Acuerdo antes de la fecha de vigencia de las enmiendas o cambios.

22.3. El Usuario deberá familiarizarse con la versión actual de este Acuerdo y deberá monitorear todos los cambios y enmiendas al mismo y asumir todos los riesgos asociados con el incumplimiento de esta obligación.

22.4. Si el Usuario se opone a una parte o la totalidad del Acuerdo, entonces el Usuario debe dejar de usar los Servicios de la Compañía de inmediato. Al continuar usando Nuestros Servicios y la Plataforma, Usted reconoce que acepta estar sujeto a las disposiciones de este Acuerdo (con todos los cambios y enmiendas al mismo).

23. Terminación

23.1. Este Acuerdo continuará en vigor hasta su rescisión, y el Usuario puede rescindirlo en cualquier momento, siempre que el Usuario no tenga responsabilidades por parte de la Compañía o se le deban, una vez que la Compañía reciba una notificación por escrito de rescisión a través de un correo electrónico registrado, o en cualquier momento por parte de la Compañía tras la transmisión de un aviso de terminación al Usuario a través de correo electrónico registrado o a la Cuenta de Usuario disponible a través de la Plataforma; disponiéndose, que dicha terminación no afectará ninguna transacción realizada anteriormente y no eximirá a ninguna de las partes de ninguna obligación establecida en este Acuerdo ni eximirá al Usuario de ninguna obligación que surja de transacciones

anteriores realizadas en relación con este Acuerdo.

23.2. En cualquier momento podemos suspender o rescindir este Acuerdo o cualquiera de Sus Cuentas sin previo aviso en los siguientes casos:

23.2.1. Usted incumple cualquier condición de este Acuerdo y/o Acuerdo del Cliente respectivo u otras obligaciones legalmente vinculantes entre la Compañía y Usted;

23.2.2. usted viola o tenemos motivos para creer que está violando cualquier ley o regulación aplicable a su uso de nuestros servicios; o

23.2.3. Tenemos razones para creer que usted está involucrado de alguna manera en cualquier actividad fraudulenta, lavado de dinero, financiamiento del terrorismo u otra actividad delictiva.

23.3. Podemos suspender su Cuenta en cualquier momento si:

23.3.1. Creemos razonablemente que Su Cuenta se ha visto comprometida o por otras razones de seguridad; o

23.3.2. Sospechamos razonablemente que Su Cuenta ha sido utilizada o está siendo utilizada sin Su autorización o de manera fraudulenta; y le notificaremos antes de la suspensión o, si la notificación previa no es posible dadas las circunstancias, inmediatamente después de la suspensión, a menos que la ley nos prohíba hacerlo.

24. Fuerza mayor

24.1. La Compañía no es responsable de los daños causados por la demora o el incumplimiento de sus obligaciones en virtud del Acuerdo en caso de que dicha demora o incumplimiento se deba a incendios; huelgas; inundaciones; cortes de energía o fallas; actos de Dios o de los enemigos del estado; actos lícitos de las autoridades públicas; todos y cada uno de los actos que se consideran Fuerza Mayor en la práctica legal.

25. Derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual

25.1. A menos que se indique lo contrario, todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de todo el contenido y otros materiales incluidos en Nuestro sitio web o proporcionados en relación con los Servicios son propiedad exclusiva de la Compañía. Otorgamos al Usuario un permiso limitado, no exclusivo y no sublicenciable para acceder y utilizar los datos puestos a disposición por la Compañía para uso comercial personal o interno del Usuario. Dicho permiso no incluye ninguna distribución o uso no autorizado, modificación o exhibición pública de los datos puestos a disposición por la Compañía. El permiso otorgado en virtud de esta disposición se rescindirá automáticamente si la Compañía suspende o finaliza el acceso del Usuario a los Servicios.

26. Apoyo

26.1. Si el Usuario tiene alguna pregunta o inquietud relacionada con el Acuerdo, sus derechos y/u obligaciones, puede comunicarse con la Compañía de acuerdo con la siguiente información de contacto:

Contáctenos

XCL International LLC

support@xcoex.org