



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

(ACTUALIZADO EL 04 DE JULIO DE 2022)

DIGITAL PRIME SYSTEM LIMITED S.A.DE C.V.
Calle La Mascota, Edificio 533 Colonia San Benito
San Salvador, El Salvador
Número de registro: 202210567

Contenido

Definiciones	2
Propósito, alcance y otras definiciones	3
Recopilación de datos personales	3
Cumplimiento de obligaciones contractuales	4
Cumplimiento de obligaciones legales	4
Propósitos de salvaguardar intereses legítimos	4
Propósitos de marketing.....	5
Control y procesamiento de datos personales del Usuario	5
Procesador autorizado.....	5
Cómo trata la Compañía los datos personales del Usuario para actividades de marketing	6
Periodo de conservación de la información personal del Usuario	6
Derechos del usuario	7
Cuándo se proporciona la información	8
¿Cuándo se deben rectificar los datos personales?.....	9
¿Cuánto tiempo tiene la empresa para cumplir con una solicitud de rectificación?	9
Derecho de supresión del usuario	10
¿Cuándo puede la Empresa negarse a atender una solicitud de supresión?	10
¿La empresa tiene que informar a otras organizaciones sobre el borrado de datos personales?	11
Derecho del usuario a restringir el procesamiento	11
Derecho del usuario a la portabilidad de datos	11
Derecho del usuario a objetar	11
Toma de decisiones automatizada	12
Área geográfica de procesamiento	12
Otra información relacionada	13
Plantear una inquietud	14
Cambios a esta declaración de privacidad	15
Cookies	16
Monitoreo y revisión	16

Definiciones

Compañía	DIGITAL PRIME SYSTEM LIMITED S.A. DE C.V.. Empresa registrada en San Vicente y las Granadinas
Plataforma móvil	Una aplicación distribuida por la Compañía a través de AppStore o Google Play
Plataforma del sitio web	Un sitio web operado por la Compañía y disponible en https://www.xcoex.org/sv.html
Plataforma(s)	Nombre colectivo que puede referirse a una o ambas plataformas móvil y de sitio web
XCOEX	Nombre colectivo que puede referirse tanto a la Plataforma como a la Compañía
política de privacidad	Última versión de la Política de privacidad internacional de XCOEX
Usuario	Un usuario individual a partir de los 18 años o una entidad legal que haya leído y aceptado los Términos comerciales de XCOEX y utilice los servicios de la Compañía proporcionados a través de las Plataformas móviles o del sitio web. Puede o no tener una cuenta con la empresa.

Propósito, alcance y otras definiciones

La Política está destinada a los Usuarios de XCOEX

XCOEX representa una entidad que ha preparado la Plataforma y permite a los Usuarios recibir e intercambiar moneda virtual mediante el uso de la Plataforma.

DIGITAL PRIME SYSTEM LIMITED S.A. DE C.V. es una empresa registrada en la República de El Salvador que ha desarrollado y gobierna la Plataforma de los servicios y productos que ofrece en la plataforma.

La Compañía cumple con las leyes aplicables de El Salvador e internacionales para la Prevención del Lavado de Dinero y el Financiamiento del Terrorismo, el Reglamento General de Procesamiento de Datos, así como otra legislación aplicable en la República de El Salvador.

La Empresa ha establecido esta Política de Privacidad de conformidad con el Reglamento General de Tratamiento de Datos y las leyes, reglamentos y/o directivas.

Esta política tiene como objetivo proporcionar a los Usuarios de la Compañía información sobre qué tipo de información recopila la Compañía, cómo se usa y las circunstancias en las que podría compartirse con terceros.

A lo largo de esta declaración de privacidad, los datos del Usuario pueden denominarse "datos personales" o "información personal". En ocasiones, la Compañía también puede referirse colectivamente al manejo, la recopilación, la protección y el almacenamiento de los datos personales del Usuario o cualquier acción como "procesamiento" de dichos datos personales.

A los efectos de la presente declaración, se entenderá por datos personales cualquier información relativa al Usuario, que identifique o pueda identificar al Usuario y que incluya, por ejemplo, el nombre, la dirección y el número de identificación del Usuario.

La presente Declaración de privacidad tiene como objetivo ayudarlo a comprender mejor los cambios más recientes en la Política de privacidad y la Política de cookies y cómo pueden afectar a los Usuarios. Para comprender los cambios en su totalidad, el Usuario deberá leer la Política de Privacidad y la Política de Cookies en su totalidad.

Recogida de datos personales

La Compañía recopilará la información necesaria para cumplir con las obligaciones legales para la prestación de servicios y para mejorar su servicio para usted. XCOEX recopilará información y documentación para identificar, contactar o localizar a los Usuarios y podrá recopilar información de terceros y/o de otras fuentes, lo que le ayudará a ofrecer sus servicios de manera efectiva.

Como Usuario, un individuo es responsable de proporcionar información verdadera y precisa y de mantener informada a la Compañía sobre cualquier cambio en la información personal o circunstancia del Usuario enviando un correo electrónico al soporte de XCOEX (support@xcoex.org).

Cumplimiento de obligaciones contractuales

Los datos personales recopilados de los Usuarios se utilizan para administrar la cuenta del Usuario en la Plataforma, para procesar las transacciones del Usuario, para proporcionar a los Usuarios información posterior a la transacción, para informar a los Usuarios sobre productos y/o servicios adicionales relevantes para el perfil del Usuario, para producir análisis y datos estadísticos que ayudarán a la Compañía a mejorar sus productos y servicios, y mejorar la Plataforma.

Cumplimiento de obligaciones legales

Hay una serie de obligaciones legales derivadas de las leyes pertinentes a las que está sujeta la Compañía, así como otros requisitos legales.

Tales obligaciones y requisitos imponen a DIGITAL PRIME SYSTEM LIMITED S.A. DE C.V. la necesidad de realizar actividades de procesamiento de datos personales para verificaciones de crédito,

cumplimiento de órdenes judiciales, leyes fiscales u otras obligaciones de información.

Fines de salvaguardar los intereses legítimos

La Compañía procesa datos personales para salvaguardar los intereses legítimos perseguidos por XCOEX o por un tercero. Un interés legítimo es cuando DIGITAL PRIME SYSTEM LIMITED S.A. DE C.V. tiene una razón empresarial o comercial para utilizar la información del Usuario. Incluso entonces, no debe ir injustamente en contra de lo que es correcto y mejor para el Usuario.

Ejemplos de tales actividades de procesamiento incluyen:

- Iniciar procedimientos judiciales y preparar nuestra defensa en procedimientos contenciosos;
- Medidas y procesos que llevamos a cabo para proporcionar la seguridad informática y del sistema de la Empresa, la prevención de posibles delitos, la seguridad de los activos, los controles de acceso y las medidas contra el allanamiento;
- Medidas para administrar negocios y desarrollar aún más los productos y servicios de la Compañía;
- La transferencia, cesión (ya sea total o como garantía de obligaciones) y/o venta a una o más personas y/o cargo y/o gravamen sobre cualquiera o todos los beneficios, derechos, títulos o intereses de la Compañía bajo cualquier acuerdo entre el Usuario y la Compañía.

Fines de mercadeo

La Compañía puede usar los datos del Usuario, como la ubicación o el historial de transacciones, para enviar noticias, análisis, investigaciones, informes, campañas u oportunidades de capacitación que puedan interesar al Usuario, a su dirección de correo electrónico registrada.

El Usuario siempre tiene derecho a cambiar la opción si ya no desea recibir dicha información.

Control y tratamiento de los datos personales del Usuario

XCOEX y cualquier agente que contrate con el fin de recopilar, almacenar o procesar datos personales y cualquier tercero que actúe en nombre de la Compañía pueden recopilar, procesar y almacenar datos personales proporcionados por el Usuario.

Con el fin de procesar y almacenar los datos personales proporcionados por el Usuario en cualquier jurisdicción dentro de la Unión Europea o fuera de la Unión Europea, la Compañía confirma por la presente que esto se hará de conformidad con todas las leyes aplicables.

Procesador autorizado

La empresa también puede utilizar procesadores externos autorizados para el procesamiento de datos del Usuario en base a acuerdos de servicio celebrados, que se rigen por las instrucciones de la Empresa para la protección de los datos relacionados con el Usuario. Los acuerdos son importantes para que ambas partes entiendan sus responsabilidades y obligaciones.

El RGPD establece lo que debe incluirse en el acuerdo al que se ha adherido la Compañía; la siguiente no es una lista exhaustiva de las obligaciones de todas las partes relevantes;

- Dichos terceros sólo deben actuar según las instrucciones escritas de la Compañía (a menos que la ley exija que actúen sin tales instrucciones);
- Garantizar que las personas que procesan los datos estén sujetas a un deber de confidencialidad;
- Tomar las medidas apropiadas para garantizar la seguridad del procesamiento;
- Los derechos de los Usuarios no se verán afectados al cumplir con los requisitos de GDPR;
- La seguridad del procesamiento, la notificación de violaciones de datos personales y las evaluaciones de impacto de la protección de datos no se verán afectadas;
- Supresión o devolución de todos los datos personales solicitados al final del contrato. Dichos proveedores proporcionarán varios servicios según lo

acordado con la compañía.

XCL International tiene la obligación reglamentaria de supervisar y fiscalizar de manera efectiva las funciones subcontratadas y de actuar apropiadamente cuando determina que el proveedor de servicios no está desempeñando dichas funciones de manera efectiva y de acuerdo con la legislación aplicable.

XCOEX puede usar o divulgar información personal sin el consentimiento del Usuario solo en ciertas circunstancias:

1. Si lo requiere la ley o por orden de un tribunal, agencia administrativa u otras entidades gubernamentales;
2. Si existen motivos razonables que demuestren que la divulgación es necesaria para proteger los derechos, la privacidad, la propiedad o la seguridad de los usuarios u otros;
3. Si la Compañía cree que la información está relacionada con un incumplimiento de un acuerdo o violación de la ley, que se haya cometido, se esté cometiendo o esté por cometerse;
4. Si es necesario para la protección contra el fraude, la reducción del riesgo o el establecimiento o cobro de fondos adeudados a la Compañía;
5. Si es necesario para hacer cumplir o aplicar los Términos y Condiciones y otros acuerdos, buscar remedios o limitar los daños a la Compañía;
6. Por otras razones permitidas o requeridas por la ley;
7. Si la información es pública.

Cuando se requiere o permite que la Compañía divulgue información sin consentimiento, la Compañía no divulgará más información de la necesaria para cumplir con el propósito de divulgación.

XCOEX insta a todos los Usuarios a mantener la confidencialidad y no compartir con otros sus nombres de usuario o contraseñas, ya sean privados o proporcionados por la Compañía. La Compañía no asume ninguna responsabilidad por cualquier uso ilegal o no autorizado de la información personal de los Usuarios debido al uso indebido o extravío de los códigos de acceso de los Usuarios (es decir, contraseñas/credenciales), negligente o malicioso, independientemente de cómo se lleve a cabo.

Cómo la Compañía trata los datos personales del Usuario para actividades de marketing

La Empresa podrá tratar los datos personales de los Usuarios para informar a los Usuarios sobre productos, servicios u ofertas que puedan ser de su interés. Los datos personales que XCOEX procesa para este propósito consisten en información que los Usuarios proporcionan a la Compañía y datos que XCOEX recopila y/o infiere cuando los Usuarios utilizan los servicios en la Plataforma, como información sobre las transacciones del Usuario. La Compañía estudia toda esa información para formar una idea de lo que se necesita o lo que puede ser de interés para los Usuarios.

En algunos casos, se pueden utilizar perfiles. La creación de perfiles es un proceso en el que los datos del Usuario se procesan automáticamente con el objetivo de evaluar ciertos aspectos personales y, además, proporcionar al Usuario información de marketing específica sobre los productos.

XCOEX solo puede usar los datos personales del Usuario para promocionar sus productos y servicios si XCOEX tiene el consentimiento explícito del Usuario para hacerlo, al hacer clic en la casilla de verificación al completar el formulario para abrir una cuenta o, en ciertos casos, si la Compañía considera que es de interés legítimo del Usuario hacerlo.

Además, los Usuarios tienen la opción de elegir si desean recibir correos electrónicos relacionados con marketing (noticias de la Compañía, información sobre campañas, boletín de la Compañía, informe estratégico de la Compañía, etc.) enviados a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario haciendo clic en la casilla de verificación correspondiente. al completar el formulario para abrir una cuenta.

Los Usuarios tienen derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de los datos personales del Usuario con fines de marketing o cancelar la suscripción para no recibir correos electrónicos relacionados con el marketing de la Compañía, comunicándose con el departamento de atención al Usuario de la Compañía en cualquier momento de las siguientes maneras:

1. Por correo electrónico: support@xcoex.org
2. Atención al cliente del sitio web

Período de conservación de la información personal del Usuario

La Empresa conservará los datos personales del Usuario para:

1. Mientras exista una relación comercial con el Usuario, ya sea como persona física o jurídica, que el Usuario esté autorizado a representar o de la cual el Usuario sea un beneficiario final;
2. Una vez finalizada la relación comercial con un Usuario, la Compañía está obligada a conservar los datos del Usuario durante un período de cinco años para cumplir con los requisitos reglamentarios y legales. En algunos casos, este período puede extenderse.

Cuando la Compañía ya no necesite conservar los datos personales del Usuario, los eliminará o destruirá de forma segura.

Derechos del usuario

El usuario tiene derecho a solicitar copias de sus datos personales. La información debe proporcionarse sin demora y, a más tardar, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. La Compañía puede extender el período de cumplimiento por otros dos meses cuando las solicitudes sean complejas o numerosas. Si este es el caso, informará a los Usuarios dentro del mes siguiente a la recepción de la solicitud y explicará por qué es necesaria la prórroga.

XCOEX debe proporcionar una copia de la información de forma gratuita. Sin embargo, la Compañía puede cobrar una "tarifa razonable" cuando

una solicitud es manifiestamente infundada o excesiva, particularmente si es repetitiva.

La tarifa, en caso de aplicarse, se basará en el costo administrativo de proporcionar la información y en los gastos de envío si el Usuario solicita que la información se le entregue en papel. Si en algún momento la Empresa se negara a

dar respuesta a una solicitud, explicará el motivo al Usuario, informándole de su derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control y a la vía judicial sin dilación indebida y en el plazo máximo de un mes.

Cuando se proporciona información

La Compañía verificará la identidad de la persona que realiza la solicitud, utilizando medios razonables y solo proporcionará la información a los clientes verificados dentro de un período razonable.

¿Cuándo se deben rectificar los datos personales?

Las personas físicas tienen derecho a que se rectifiquen los datos personales cuando sean inexactos o incompletos.

La Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, establece el derecho de las personas a que se rectifiquen o completen los datos personales inexactos si están incompletos. Los usuarios pueden realizar una solicitud de rectificación verbalmente o por escrito.

Si XCOEX ha revelado los datos personales en cuestión a otros, debe ponerse en contacto con cada destinatario e informarles de la rectificación, a menos que resulte imposible o implique un esfuerzo desproporcionado. Si se le solicita, la Compañía también debe informar a las personas sobre estos destinatarios.

¿Cuánto tiempo tiene la empresa para cumplir con una solicitud de rectificación?

La Compañía debe responder en el plazo de un mes. Este puede ser prorrogado por dos meses cuando la solicitud de rectificación es compleja. En caso de que la Compañía no tome medidas en respuesta a una solicitud de rectificación,

XCOEX deberá explicar al individuo por qué no lo hace, informándole de su derecho a reclamar ante la autoridad de control y a un recurso judicial.

Derecho de supresión del usuario

El derecho de supresión no proporciona un derecho absoluto. *derecho al olvido*. Las personas tienen derecho a que se eliminen los datos personales y a impedir el procesamiento en circunstancias específicas:

1. cuando los datos personales ya no sean necesarios en relación con el propósito para el que fueron recopilados/procesados originalmente;
2. cuando el individuo retira el consentimiento;
3. cuando el individuo se oponga al procesamiento y no exista un interés legítimo superior para continuar con el procesamiento;
4. cuando los datos personales se procesaron ilegalmente (es decir, en incumplimiento de la Ley de Protección de Datos);
5. cuando los datos personales deban suprimirse para cumplir con una obligación legal; 6. cuando los datos personales se traten en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información a un menor.

Hay algunas circunstancias específicas en las que no se aplica el derecho

eliminación y la Compañía puede negarse a ejecutar la solicitud.

¿Cuándo puede la Compañía negarse a cumplir con una solicitud de borrado?

XCL International puede negarse a cumplir con una solicitud de borrado cuando los datos personales se procesan por los siguientes motivos:

1. para cumplir con una obligación legal para el desempeño de una tarea de interés público o el ejercicio de la autoridad oficial;
2. el ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

¿La Compañía tiene que decirle a otros organizaciones sobre el borrado de datos personales?

Si XCOEX ha revelado los datos personales en cuestión a otros, debe comunicarse con cada destinatario e informarles sobre la eliminación de los datos personales, a menos que esto resulte imposible o implique un esfuerzo desproporcionado. Si se le solicita, la Compañía también debe informar a las personas sobre estos destinatarios.

Derecho del usuario a restringir el procesamiento

La Compañía estará obligada a restringir el procesamiento de datos personales en las siguientes circunstancias:

1. Cuando una persona impugne la exactitud de los datos personales, la Compañía debe restringir su procesamiento hasta que la persona haya verificado su exactitud;
2. Cuando una persona se haya opuesto al procesamiento (cuando sea necesario para la realización de una tarea de interés público o un propósito de intereses legítimos), y la Compañía esté considerando si los motivos legítimos de la organización prevalecen sobre los de la persona;
3. Cuando el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión y solicite en su lugar la limitación;
4. Si la Compañía ya no necesita los datos personales pero el individuo requiere los datos para establecer, ejercer o defender un reclamo legal.

Es posible que la Compañía deba revisar los procedimientos para garantizar que pueda determinar cuándo se le puede solicitar que restrinja el procesamiento de datos personales.

Si la Compañía ha revelado datos personales en cuestión a otros, debe comunicarse con cada destinatario e informarles sobre la restricción en el

procesamiento de los datos personales, a menos que esto resulte imposible o implique un esfuerzo desproporcionado. Si se le solicita, XCOEX también debe informar a las personas sobre estos destinatarios.

Derecho del usuario a la portabilidad de los datos

El derecho a la portabilidad de los datos permite a las personas obtener y reutilizar sus datos personales para sus propios fines a través de diferentes servicios. Les permite mover, copiar o transferir datos personales fácilmente de un entorno de TI a otro de forma segura y sin obstáculos para la usabilidad.

Permite a los consumidores aprovechar las aplicaciones y los servicios, que pueden usar estos datos para encontrarles una mejor oferta o ayudarlos a comprender sus hábitos de gasto.

XCOEX responderá sin demoras indebidas y en el plazo de un mes.

Esto puede extenderse por dos meses cuando la solicitud es compleja o cuando la Compañía puede recibir varias solicitudes. XCOEX informará a la persona en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud y explicará por qué es necesaria la prórroga, si procede.

En caso de que la Sociedad no actúe en respuesta a una solicitud, explicará el motivo al interesado, informándole de su derecho a reclamar ante la autoridad de control ya interponer recurso judicial sin dilación indebida y en el plazo máximo de un mes.

Derecho de oposición del usuario

Los usuarios tienen derecho a oponerse a:

1. Tratamiento basado en intereses legítimos o la realización de una tarea de interés público/ejercicio de la autoridad oficial (incluida la elaboración de perfiles);
2. Marketing directo (incluida la elaboración de perfiles);

3. Procesamiento con fines de investigación científica/histórica y estadística.
4. XCOEX dejará de procesar datos personales a menos que:
5. La Compañía puede demostrar motivos legítimos imperiosos para dicho procesamiento, que prevalecen sobre los intereses, derechos y libertades del individuo; o
6. El procesamiento es para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Toma de decisiones automatizada

Al establecer y llevar a cabo una relación comercial, la Compañía generalmente no utiliza ninguna toma de decisiones automatizada. XCOEX puede procesar algunos de los datos del Usuario automáticamente, con el objetivo de evaluar ciertos aspectos personales (elaboración de perfiles), para celebrar o ejecutar un contrato con los Usuarios para evaluaciones de datos (incluidas las transacciones de pago), que se llevan a cabo en el contexto de la lucha contra el blanqueo de capitales y el fraude. Se puede detectar que una cuenta se usa de una manera que es inusual para un Usuario o el negocio de un Usuario. Estas medidas también pueden servir para proteger a los Usuarios y sus bienes o datos privados.

Área geográfica de procesamiento

Como regla general, los datos del Usuario se procesan dentro de la Unión Europea/Espacio Económico Europeo (UE/EEE), pero en algunos casos se transfieren y procesan en países fuera de la UE/EEE.

La transferencia y el procesamiento de los datos del Usuario fuera de la UE/EEE pueden tener lugar, siempre que existan las garantías adecuadas y las acciones se realicen únicamente sobre la base de una base legal.

Previa solicitud, el Usuario puede recibir más detalles sobre las transferencias de datos del Usuario a países fuera de la UE/EEE.

Otra información relacionada

XCOEX utiliza medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas apropiadas para proteger cualquier información que tenga en sus registros de pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Desafortunadamente, ninguna empresa o servicio puede garantizar una seguridad completa. La entrada o el uso no autorizado, las fallas de hardware o software y otros factores pueden comprometer la seguridad de la información del Usuario en cualquier momento.

Entre otras prácticas, la cuenta del Usuario está protegida por una contraseña para la privacidad y seguridad del Usuario. Los usuarios deben evitar el acceso no autorizado a la cuenta del usuario y la información personal seleccionando y protegiendo la contraseña del usuario con cuidado y limitando el acceso a la computadora o dispositivo del usuario y al navegador cerrando la sesión después de terminar de acceder a la cuenta del usuario.

La transmisión de información a través del intercambio regular de correo electrónico no siempre es completamente segura. La Empresa, no obstante, ejerce todos los medios a su alcance para proteger los datos personales de los Usuarios; sin embargo, no puede garantizar la seguridad de los datos del Usuario que se transmiten por correo electrónico; cualquier transmisión es por cuenta y riesgo de los Usuarios. Una vez que la Compañía haya recibido la información del Usuario, utilizará procedimientos y características de seguridad en un intento de evitar el acceso no autorizado.

Cuando los Usuarios envían un correo electrónico a la Compañía (a través de la página "Contáctenos" o mediante la función de chat en vivo), se le puede solicitar a una persona que proporcione algunos datos personales adicionales, como su nombre o dirección de correo electrónico. Dichos datos serán utilizados para responder a su consulta y verificar su identidad. Los correos electrónicos se almacenan en los sistemas de contacto internos estándar de la empresa, que son seguros y no pueden ser accedidos por terceros no autorizados.

Plantear una preocupación

Los usuarios tienen derecho a estar seguros de que XCL International maneja la información personal del usuario de manera responsable y de acuerdo con las buenas prácticas.

Si un Usuario tiene una inquietud sobre la forma en que la Compañía maneja la información del Usuario, o si un Usuario siente que la Compañía puede, por ejemplo;

- No mantener segura la información del Usuario;
- Mantener información inexacta sobre el Usuario;
- Haber divulgado información sobre el Usuario;
- Conservar información sobre el Usuario por más tiempo del necesario; o
- Recopilar información por un motivo y utilizarla para otra cosa;

El usuario puede ponerse en contacto con la Compañía, que toma en serio todas las inquietudes y trabajará con el Usuario para resolver dichas inquietudes.

Cualquier inquietud y/o solicitud puede ser planteada al Delegado de Protección de Datos designado, cuya información de contacto se encuentra a continuación:

Correo electrónico:support@xcoex.org

El Usuario tiene derecho a acudir a los tribunales o elevar su queja al regulador de protección de datos en su jurisdicción para la protección de derechos, a menos que las leyes aplicables prescriban un procedimiento diferente para manejar tales reclamos.

Cambios a esta declaración de privacidad

La Compañía se reserva el derecho de modificar o enmendar esta Declaración de privacidad unilateralmente en cualquier momento de acuerdo con esta disposición.

Si se realizan cambios a esta declaración de privacidad, la Compañía notificará a

los Usuarios en consecuencia. La fecha de revisión que se muestra al final de esta página también será modificada. Sin embargo, la Compañía alienta a los Usuarios a revisar esta declaración de privacidad ocasionalmente para estar siempre informados sobre cómo la Compañía procesa y protege la información personal del Usuario.

Cookies

El sitio web de la Compañía utiliza pequeños archivos conocidos como cookies para mejorar su funcionalidad y mejorar la experiencia del Usuario. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en la computadora de un usuario con fines de mantenimiento de registros. La Compañía utiliza cookies en la(s) Plataforma(s). XCOEX vincula la información que almacena en las cookies con cualquier información de identificación personal que el Usuario envíe mientras se encuentra en la Plataforma. XCOEX utiliza cookies de identificación de sesión y cookies persistentes. Una cookie de ID de sesión no caduca cuando el Usuario cierra el navegador. Una cookie persistente permanece en el disco duro del Usuario durante un período de tiempo prolongado. Un usuario puede eliminar las cookies persistentes siguiendo las instrucciones proporcionadas en el archivo de "ayuda" del navegador de Internet del usuario.

La Compañía establece cookies persistentes con fines estadísticos. Las cookies persistentes también permiten a la Compañía rastrear y orientar la ubicación y los intereses de los Usuarios y mejorar la experiencia de los servicios de la Compañía en la Plataforma. Si un Usuario rechaza las cookies, aún puede usar la Plataforma. Algunos de los socios comerciales de la Compañía utilizan cookies en la Plataforma. La Compañía no tiene acceso ni control sobre estas cookies.

Monitoreo y Revisión

La Compañía controlará periódicamente la efectividad de esta Política y, en particular, la calidad de ejecución de los procedimientos explicados en la Política y, en su caso, se reserva el derecho de corregir las deficiencias.

Además, la Compañía revisará la Política al menos una vez al año. También se llevará a cabo una revisión cada vez que ocurra un cambio material que afecte la

capacidad de la Compañía para continuar con el mejor resultado posible para la ejecución de las órdenes de sus Usuarios de manera consistente utilizando los medios incluidos en esta Política.

La Compañía informará a sus Usuarios de cualquier cambio sustancial a esta Política mediante la publicación de una versión actualizada de esta Política en su(s) sitio(s) web.