



POLÍTICA DE REEMBOLSO

(ACTUALIZADO EL 04 DE JULIO DE 2022)

Declaración de reembolso

Debido a la naturaleza de nuestro negocio, DIGITAL PRIME SYSTEM LIMITED S.A. DE C.V. no emite reembolsos.

La única excepción se hace si usted no es Usuario de XCOEX , es decir, si no tiene una cuenta verificada con XCOEX. Solo en este caso, la Compañía reembolsará los fondos recibidos de usted utilizando el mismo método que usó originalmente para financiar la cuenta. No se permiten reembolsos a terceros y la Compañía se reserva el derecho de solicitar información adicional antes de que se pueda realizar un reembolso.

Sin perjuicio de las disposiciones anteriores, se estipula expresamente que usted es libre de utilizar nuestro procedimiento normal de retiro para obtener Fondos de su cuenta. La información sobre los diversos métodos de retiro proporcionados por la Compañía y el procedimiento de retiro está disponible en nuestra Plataforma.

Si tiene alguna pregunta, siempre puede comunicarse con nosotros enviándonos un correo electrónico o enviando una solicitud a través del formulario "Contáctenos" en nuestro sitio web.